

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES



GRUPO ALARCON

PRÓLOGO

Las Buenas Prácticas Ambientales intentan convertir como costumbre, en tu día a día, determinadas conductas que ayuden a minimizar el impacto de tu trabajo diario sobre el Medio Ambiente. Estas acciones requieren que pongas un poco de voluntad.

Nuestra organización dispone de un plan de Gestión Medioambiental en el que se fijan anualmente objetivos a cumplir siguiendo las líneas definidas por el Grupo, en el marco del Sistema de gestión que hemos adoptado. Además, para asegurar la correcta gestión medioambiental, se realizan anualmente auditorias, internas y externas, renovando la certificación de la norma ISO 14001:2004.

Al realizar nuestras tareas de limpieza interferimos en el medio ambiente fundamentalmente en los siguientes aspectos:

- Generamos Residuos
- Consumimos energía eléctrica, Agua y papel (en oficinas)
- Utilizamos productos químicos de limpieza.
- Utilizamos vehículos para prestar el servicio

Para reducir el impacto de nuestra actividad sobre el medio, debes tener en cuenta las siguientes recomendaciones en la realización de tu trabajo.

RESIDUOS GENERADOS

Que debes saber

Antes de nada, ten en cuenta que un **residuo** es cualquier sustancia u objeto del que su poseedor se quiere desprender o del que tienen obligación de desprenderse.




Los residuos se clasifican según su naturaleza en peligrosos o no peligroso.



Para minimizar el impacto medioambiental producido por los residuos que se generan se aplica la **regla de las 3 R:**

- **Reducir:** evitar generar un desperdicio innecesario
- **Reutilizar:** volver a utilizar un producto o material varias veces sin tratamiento.
- **Reciclar:** utilizar los mismos materiales, volviéndolos a usar en otro proceso natural o industrial, con el objetivo de producir el mismo objeto o producto, utilizando menos recursos naturales.

Fíjate en el etiquetado de los envases para determinar cómo debe ser tratado el envase cuando pasa a ser un residuo.

	<p>Un envases con el punto verde significa que la empresa que lo ha producido es responsable y cumple la Ley 11/97 de Envases y Residuos de Envases. Es decir, se garantiza que al convertirse en residuo este envase se reciclará y valorizará.</p>
	<p>Anillo o círculo de Möbius. El anillo sin más significa que el producto o el envase se han producido con materiales que pueden ser reciclables. Si el anillo viene incluido en un círculo quiere decir que parte de los materiales del producto o envase han sido reciclados. El símbolo puede especificar el porcentaje de producto reciclado que lleva.</p>
	<p>Tidyman, es una figura humana depositando un residuo en una papelera, indica al consumidor que se responsabilice de deshacerse del mismo en un lugar adecuado.</p>

En las **instalaciones de nuestros clientes** se generan distintos tipos de residuos, y otros propios de nuestra actividad de limpieza que son, en su mayoría, asimilables a los Residuos Sólidos Urbanos (papel, cartón, envases y orgánicos). Y otros residuos que son considerados como peligrosos, que son envases metálicos (aerosoles) y de plástico que han contenido productos que dan lugar a categorizar a este tipo de envases como peligrosos.

En este último caso, **almacenaremos** los envases de plástico, para su posterior retirada, a no ser que en el centro del cliente disponga de sistema de gestión de residuos. Y serán depositados en los contenedores para tal fin.

Todos los envases de los productos de limpieza, antes de proceder a su retirada se enjuagarán, utilizando esta agua de enjuague en las tareas de limpieza, dejándolos en la medida de lo posible sin los líquidos que contenían.

Se **almacenarán** en las zonas que tengamos destinadas por el cliente para el almacenaje de productos en el centro de trabajo, para su posterior retirada y gestión en nuestras instalaciones. Exponiendo en un lugar visible las Fichas de Seguridad de los productos químicos de limpiezas

No se permite verter sustancias peligrosas o residuos peligrosos en las redes de drenaje del centro.

Para **reducir** el consumo de productos químicos de limpieza se deben seguir en las tareas de limpieza las indicaciones de utilización y dilución del fabricante, que suelen venir reflejadas en su etiquetado o en las Fichas Técnicas del producto. Así como, utilizar cada producto para el uso que tiene indicado, evitando utilizar varios productos con un mismo fin.

Ten en cuenta que con estos pequeños gestos facilitamos la labor de nuestro servicio de recogida y el reciclado de los residuos que nosotros producimos. Y reducimos el impacto de nuestras actividades de limpieza.

CONSUMOS DE PAPEL

El principal componente del papel es la celulosa procedente de las plantas leñosas, de árboles como los chopos, álamos o eucaliptos.

¿Sabías qué?

El papel y el cartón son los principales residuos que se producen en las oficinas y en mayor cantidad

Para fabricar 1Tn de papel	Materias primas necesarias	Consumo de agua	Consumo de energía	Generación de residuos
Papel de fibra virgen, pasta química	14 árboles	15.000 litros	9.600 kw/h	1.500 Kg
Papel reciclado	1.250-1.400 Kg de papel usado	8.000 litros	3.600 Kw/h	100 Kg

Puede producirse papel a partir de madera, de papel ya utilizado o de una combinación de ambos. Cuanto mayor sea la cantidad de madera utilizada, mayor será la cantidad de productos químicos a utilizar en su producción. También, al reutilizando el papel usado reducimos el consumo de árboles, agua y energía.

Ten en cuenta que **no todo el papel es reciclable**, ya que el papel autocopiativo, las etiquetas adhesivas, los cartones de los tetrabriks o el papel higiénico o sanitario, no lo son.

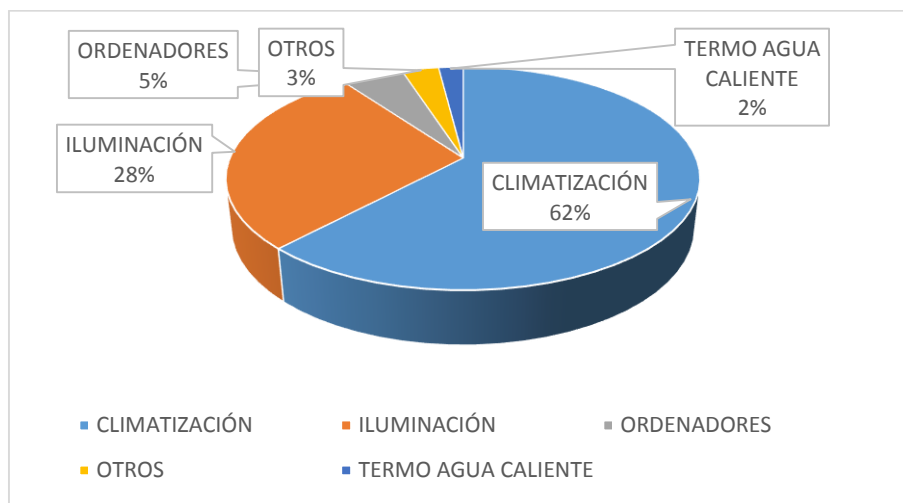
Ecológico y reciclado no es lo mismo, ya que, un papel ecológico se ha podido conseguir con un procedo limpio, y sin embargo utilizar pasta de madera como materia prima.

Cuando **el cliente genere residuos de papel o cartón**, estos se recogerán y se reciclarán en los contenedores que tengan para tal efecto, en el caso de no tener este tipo de recogida se procederá a su retirada con las bolsas de Residuos Sólidos Urbanos, para su posterior reciclado selectivo.

CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA

El proceso de generación de energía lleva consigo un consumo de recursos naturales. Pero cuando utilizamos esta energía no somos conscientes del incalculable valor que tienen los recursos que, convertidos en electricidad, calor o combustible, hacen que todo funcione.

Esta generación produce un gran consumo de recursos que son limitados, por lo que es muy importante reducir el consumo de energía.



Consumo medio centro asistencial ambulatorio**En tu centro de trabajo**

Iluminación, asegúrate de apagar las luces de las estancias en las que no se esté trabajando, del servicio o cuando no se utilicen y cuando te vayas. A no ser que se vaya a volver en breve a ese lugar (antes de 5 minutos), por lo que convendría dejar encendidos los fluorescentes, ya que el mayor consumo de este tipo de luminarias es en su encendido.

Cuando sea posible y no molestes al resto del personal, si es posible regula la entrada de luz con las persianas o estores, dejándoles tal y como los encuentras al terminar tu tarea.

Evita dejar conectados electrodomésticos en modo de espera o *stand by*, ya que este gesto puede suponer un gasto energético de hasta un 15% más.

Climatización, la temperatura del termostato de aire acondicionado debería situarse en 19-20°C en invierno y en 26°C en verano. Cuando dependa de ti, ten en cuenta que cada grado de sobrecalentamiento aumenta un 7% el consumo de energía.

Se contribuye con estos pequeños gestos a un ahorro de energía

CONSUMO DE AGUA

A pesar de que el agua parezca un recurso infinito, el 80% de la Tierra está cubierto por ella, sólo un 3% de esa cantidad es agua dulce, por lo que es importantísimo no malgastarla. Un grifo abierto derrocha de 5 a 10 litros, y uno que gotee 100 litros de agua al mes.

En tu centro de trabajo

Evita consumos de agua innecesarios. No utilices el WC como basurero. Evita “tirar de la cadena” innecesariamente, y siempre ten en cuenta, utilizar el nivel de descarga de la cisterna adecuado a cada uso. No dejes correr el agua innecesariamente durante el lavado de manos.

Asegúrate de que se quedan bien cerrados los grifos, evitando consumos innecesarios. Te en cuenta que durante un día, esta gota a gota se puede convertir en 30 litros/día, lo que corresponde a un 10% del consumo diario.

PRODUCTOS QUÍMICOS DE LIMPIEZA

Grupo Alarcón en la prestación de su servicio utiliza productos que:

- Tiende a utilizar frente a productos de igual prestaciones y usos los que presentan una menor agresividad ambiental y sean biodegradables
- Incorpora dentro de su gama productos químicos de limpieza con pH neutro.
- Evita el uso de ambientadores, prestando servicios de desodorización mediante otros métodos, como la ozonificación, o el uso de productos desodorizantes.

- Evita el uso de productos que contengan aerosoles con CFC's o compuestos orgánicos volátiles.

De tu parte como limpiador/a debes tener en cuenta en el uso de productos químicos de limpieza:

- Utilizar cada producto para el uso que tenga encomendado por el fabricante.
- Utilizar las cantidades de producto especificadas por el fabricante en cada uso que se especifique. Ten en cuenta que al utilizar una mayor cantidad de producto de limpieza no se consigue una mayor eficacia.
- Utiliza la cantidad de agua adecuada a la limpieza que vayas a realizar, reutilizando el agua sucia en los casos que tengas que realizar limpiezas de suciedad más grosera. O adecuando el consumo de agua a la suciedad o tarea de limpieza en los usos de Equipos de limpieza a máquina.
- Debes seguir las indicaciones de instrucciones de manejo y conocer las condiciones de peligrosidad indicadas por el fabricante del producto.
- Una vez que hayas terminado con el producto de un envase, enjuágalo para retirar el producto residual que haya podido quedarse en el interior del envase y utiliza esta agua en tus tareas de limpieza.

TRANSPORTE

Los medios de transporte son los principales responsables del consumo de petróleo, de la contaminación y del aumento del CO₂, en la atmósfera

Una falta de 0,3 bares de presión en los neumáticos se traduce en un incremento del consumo del 3%. El aire acondicionado puede suponer un incremento de hasta un 25%, o el uso de vacas, hasta un 35%.

Utiliza el transporte público siempre que sea posible, y si tienes la suerte de vivir al lado de otras compañeras comparte el coche para ir al trabajo.

Los neumáticos deben mantener la presión adecuada.

Evita la conducción agresiva, ya que los acelerones y los frenazos bruscos dan lugar a un mayor consumo y contaminación.

Por la Presente,

GRUPO ALARCÓN, hace entrega de este Manual de Buenas Prácticas Medioambientales Centros de Trabajo al trabajador _____ con DNI _____

Fdo



En _____, a ____ de _____