

LIMPIEZAS ALARCÓN, S.L. inicio hace ya un lustro un proceso continuo de crecimiento y desarrollo, dentro del marco de un grupo empresarial joven y moderno, denominado GRUPO ALARCON, comprometido el Sistema de Gestión Integrado que tiene implantado cumpliendo con los requisitos establecidos en las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 Y OHSAS 18001.

La Calidad, medioambiente y la Seguridad y Salud son prioritarias en las actividades de **LIMPIEZAS ALARCÓN, S.L.** que entiende que dar satisfacción a las necesidades que le demandan sus clientes y la de sus integrantes, es su finalidad, que debe realizarse bajo los criterios de mejora continua y la minimización del Impacto Ambiental de sus procesos y servicios y de la protección de la Seguridad y Salud de sus trabajadores.

Las directrices en las que se fundamenta la Política de Gestión Integrada de **LIMPIEZAS ALARCÓN, S.L.** para alcanzar sus objetivos marcados son:

- Asegurar que los servicios de limpieza proporcionados a nuestros clientes son fiables, cumpliendo con todas las especificaciones técnicas propias del servicio y con las normativas y códigos aplicables.
- Compromiso de cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como de otros compromisos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y sus peligros para la Seguridad y Salud.
- Proporcionar servicios de limpieza que satisfagan las expectativas de nuestros clientes. Apoyado en un marco de colaboración y contacto permanente con los clientes, para conseguir la mejora de nuestros servicios.
- Mejorar continuamente el servicio que prestamos, proporcionando mejoras en las técnicas y productos empleados en la prestación del servicio, sin perder de vista la calidad de los mismos, la minimización del impacto ambiental y la Seguridad y Salud del personal.
- Llevar a cabo todas aquellas acciones que sean necesarias para la resolución de cualquier demanda o reclamación en cuanto a la prestación de los servicios y a resolver con éxito las posibles No conformidades que se puedan presentar, tanto de nuestra organización como de nuestros colaboradores.
- Establecer acciones y programas para prevenir los daños y el deterioro de la salud, asegurando que las actividades se llevan a cabo en un entorno de trabajo seguro
- Fomenta que nuestro Sistema de Gestión Integrado cuente con una ampliamente participación de todos los niveles de la organización, y que aproveche las capacidades de todo el personal.
- Proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad.
- Compromiso de promover una sensibilización ambiental y en materia de Seguridad y Salud en su entorno, mediante la formación continuada de sus trabajadores, y la comunicación de nuestra política a todos nuestros empleados y subcontratistas.

La presente Política de Gestión Integrada es la referencia para plantear los Objetivos de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud en **LIMPIEZAS ALARCÓN, S.L.**, siendo mantenida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de partes interesadas.



Madrid, a 1 de junio de 2017
Director General.