

HOLA,
Encantados de
conocerle



Limpieza y Outsourcing

alarcon
grupo

Detrás de un buen servicio siempre hay un equipo humano.

- ¿Has pensado quién limpia el despacho en el que trabajas?
- ¿Quiénes cuidan los jardines donde juegan nuestros hijos?
- ¿Quiénes mantienen, vigilan y limpian nuestros hospitales y nuestros colegios?
- ¿Quiénes se encargan de la logística en almacenes y cadenas de producción?

Son profesionales: limpiadores, jardineros, auxiliares, operarios... Pero son más que eso. Son personas.

Desde Grupo Alarcon sabemos que esas personas son nuestra esencia, nuestro orgullo, nuestra satisfacción. Son la parte fundamental de nuestra empresa y por ello, una prioridad.

Detrás de cada despacho limpio y aireado, de cada manipulación de mercancías, de cada trabajo auxiliar... hay profesionales. Profesionales que aportan eficiencia y dinamismo. Y que consiguen que nuestros clientes nos recuerden como el grupo de personas que mejora su entorno. En definitiva, logran que Grupo Alarcon sea sinónimo del mejor servicio.

Todo esto lo hemos aprendido a través de la experiencia. Hemos visto cómo nacía esta compañía, y cómo crecía en alcance, delegaciones, servicios y confianza. Hemos observado cómo se convertía en una de las empresas más eficientes y de mayor calidad del sector. Pero sobre todo, hemos mantenido la idea original de una gran empresa de servicios que cuida de lo verdaderamente importante: las personas.

Fernando Resino
Director General Grupo Alarcon



LAS PERSONAS SON EL PRINCIPAL RECURSO DE GRUPO ALARCON

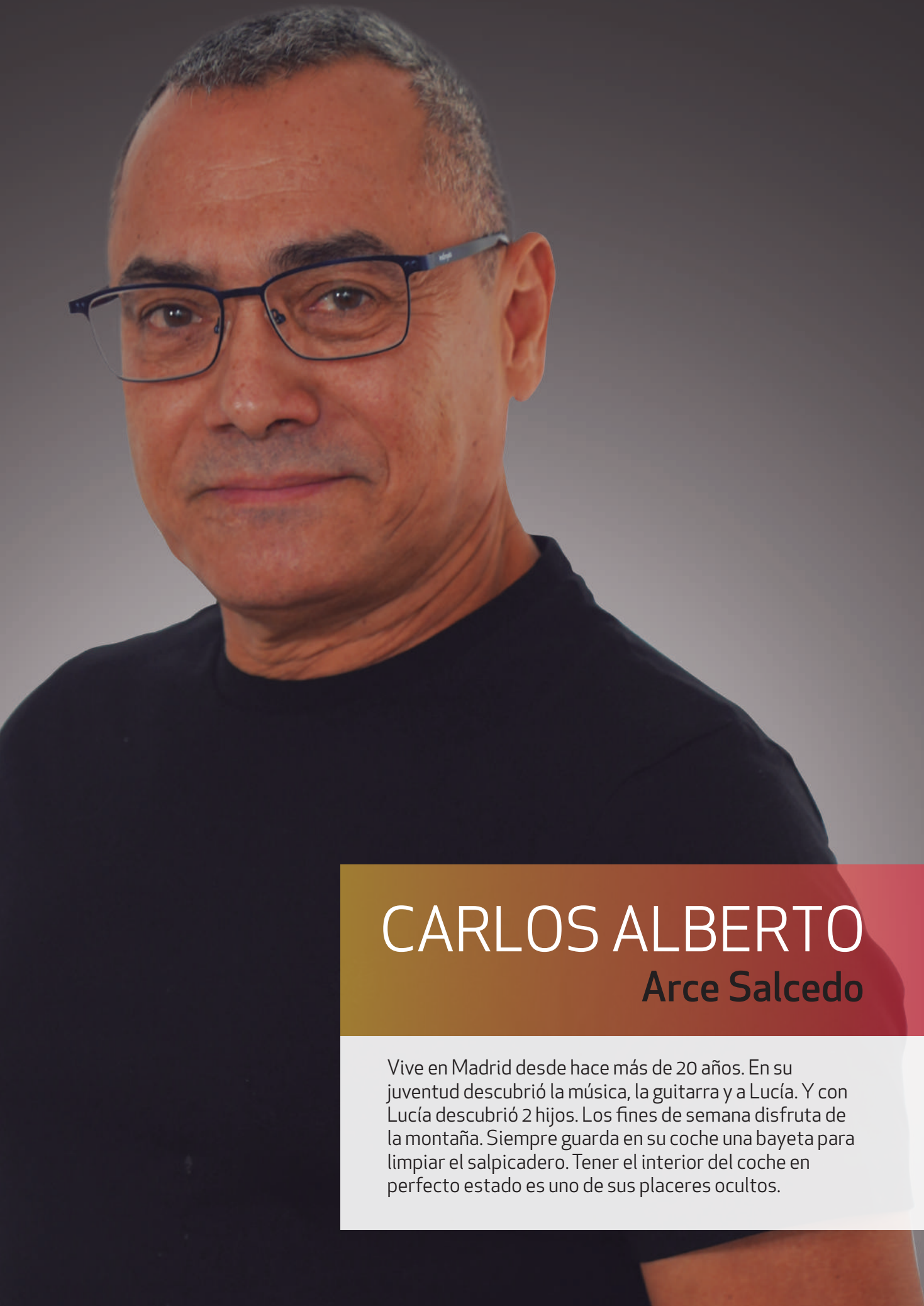
PERO NO ESTÁN SOLAS, VIENEN DE LA MANO DE MUCHOS AÑOS DE EXPERIENCIA Y LA ÚLTIMA TECNOLOGÍA.

Ofrecemos servicios para grandes compañías, naves industriales, instituciones, comercios, pequeñas oficinas, centros logísticos, retail, hospitales y cualquier otro tipo de instalaciones.

Nuestro catálogo de servicios comprende varias especialidades: limpiezas generales y especializadas, mantenimiento y outsourcing. En los últimos años hemos diversificado esta cartera de servicios para adaptarnos a múltiples sectores y casuísticas empresariales. Eso sí, manteniendo siempre la profesionalidad y la experiencia como valor añadido. Servicios que, además, ofrecemos con cobertura nacional gracias a nuestras delegaciones repartidas por todo el país, concretamente ubicadas en Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla y Bilbao. Y esta expansión por el territorio nacional se ha dado gracias a un crecimiento sólido y sostenido desde hace 30 años.

En todas las especialidades hay siempre un factor común: la gente que trabaja en Grupo Alarcon trabaja mejor. No es un hecho casual, es nuestra filosofía como compañía. Es nuestra idea, nuestro valor principal. Creemos firmemente que en nuestra actividad el factor humano es el que hace que el resultado final sea mejor y único. Por ello, somos el grupo que más recursos, tiempo y ganas invierte en lograr un equipo de trabajo comprometido, satisfecho y con la mayor profesionalidad. En todos los campos y áreas de actividad de la compañía.

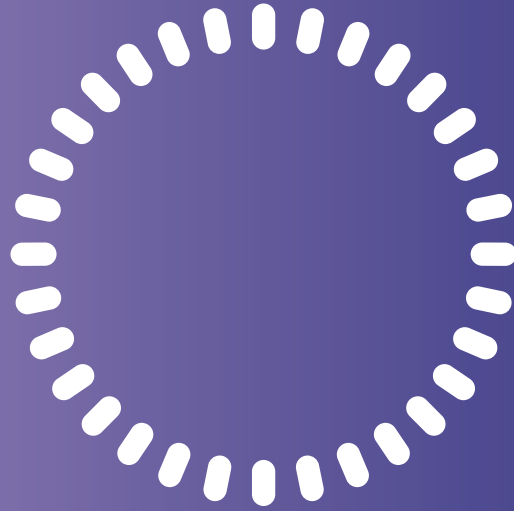
Limpiezas y externalización de servicios avalados por décadas de experiencia y con la tecnología más avanzada. Eso es, en pocas palabras, lo que hacemos.



CARLOS ALBERTO

Arce Salcedo

Vive en Madrid desde hace más de 20 años. En su juventud descubrió la música, la guitarra y a Lucía. Y con Lucía descubrió 2 hijos. Los fines de semana disfruta de la montaña. Siempre guarda en su coche una bayeta para limpiar el salpicadero. Tener el interior del coche en perfecto estado es uno de sus placeres ocultos.



SERVICIOS DE LIMPIEZA

alarcon
grupo



servicios DE LIMPIEZA

¿CUÁL ES SU NECESIDAD?

Desde nuestros orígenes, la compañía ha ido evolucionando, acompañando las necesidades con un equipo más completo e integral.



FUENSANTA
García

Es feliz mirando el mar y viendo los partidos del Getafe con sus hijos. Su afición por el Getafe viene de su familia paterna. Su pasión por la playa nació durante unas vacaciones de verano en la casa de su familia materna, en Cádiz.

En su adolescencia, practicaba volleyball. Le trae muy buenos recuerdos y le gustaría jugarlo con sus futuros nietos.



TIPOS DE SERVICIOS DE LIMPIEZA

Servicios de limpieza y mantenimiento de todo tipo de instalaciones

Limpieza por sectores

- Centros educativos
- Centros sanitarios
- Centros logísticos
- Edificios públicos
- Retail
- Empresas de alimentación
- Oficinas y parques empresariales
- Medios de transporte
- Centros comerciales

Limpieza especiales

- Limpieza de domicilios
- Abrillantado de suelos
- Limpieza industrial
- Limpieza quirófanos
- Limpieza de cristales
- Limpieza de garajes y parking
- Limpieza de cámaras de frío
- Limpieza cámaras de congelado
- Limpieza de obras
- Limpieza de fachadas
- Limpieza de moquetas
- Fin de obra

Limpiezas de siniestros

- Inundaciones e incendios

Servicios especializados

Control de plagas

- Desratización
- Desinsectación
- Desinfección

Otros servicios

Otros Servicios

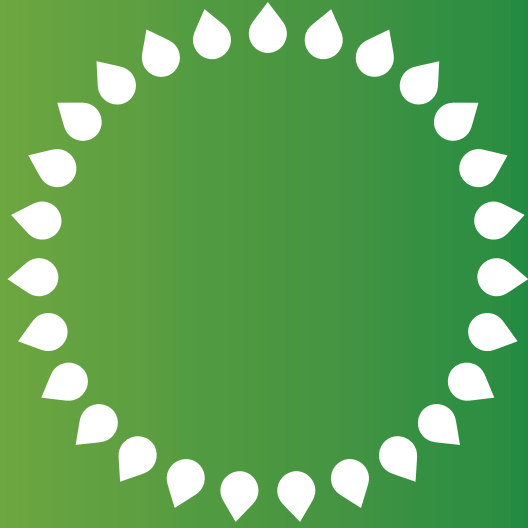
- Aparatos de higiene
(ambientadores, UHF y bacterioestáticos)
- Suministro de Consumibles higiénicos
(toallitas de manos, gel hidroalcoholico...)



MARÍA

Gonzalez Rivas

Le encanta ver cómo pinta su hija Sol. Dice que el talento artístico de su hija viene de Rocío, la abuela de Sol. Y que ella heredó de Rocío la obsesión por las camas bien hechas y ponerle mucha sal a las comidas. Los días de lluvia son sus preferidos. Cada vez que llueve recuerda las “carreras de gotas” que hacía con su hermana, mirando cómo bajaban por el ventanal de su casa.



SERVICIOS DE OUTSOURCING

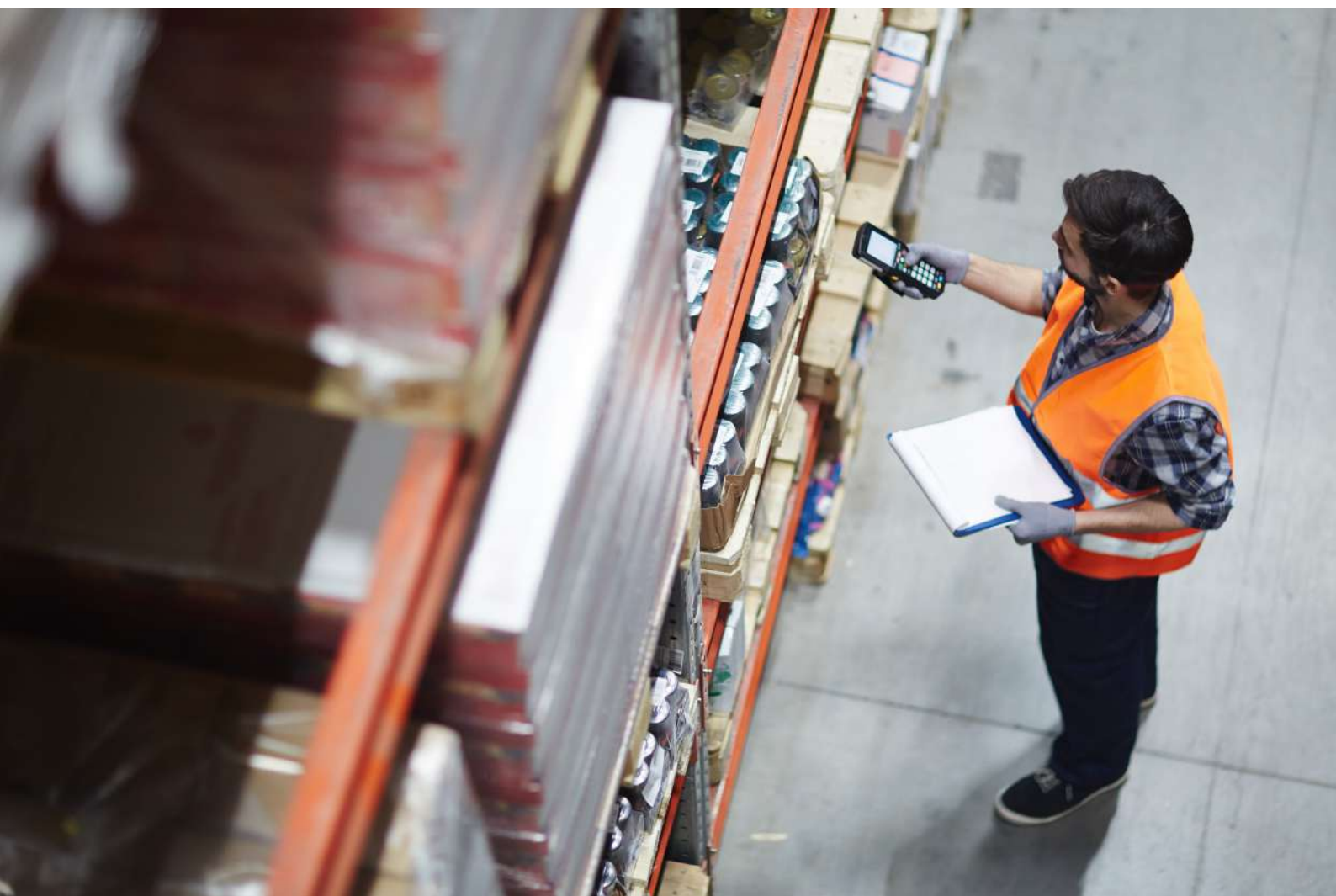
alarcon
grupo



servicios DE OUTSOURCING

OPTIMIZAMOS SERVICIOS, GESTIONAMOS PERSONAS

Nuestros servicios de outsourcing (o externalización) comprenden una cartera de especialidades en distintas tareas auxiliares y una plantilla de profesionales cualificados y experimentados. Nuestro servicio se centra en la optimización de costes, la flexibilización de recursos, la adaptación al cambio, y la mejora de los procesos con personal cualificado y la última tecnología. Esto permite a la empresa contratante focalizarse en su core business mientras que nosotros, como partners, nos encargamos de todas aquellas tareas auxiliares a su principal negocio.





TIPOS DE SERVICIOS DE OUTSOURCING

Estamos especializados en la externalización de servicios; destacando la gestión de logística integral, manipulación, auxiliares de servicio, call center y housekeeping.

Servicios de outsourcing

Logística integral

- Logística de almacenes
- Carga y descarga
- Procesos de cross docking
- Picking
- Packing
- Gestión de residuos y vaciado selectivo

Manipulación

- Logística interna
- Línea de producción
- Control de stock
- Preparación de pedidos

Auxiliares de servicio

- Departamento de pisos, zonas comunes o recepción
- Banquetes y eventos
- Salones y cocinas

Call center

- Atención al cliente
- Telemarketing
- Concertación de citas
- Encuestas

Housekeeping

Si estas buscando profesionales de confianza para los servicios de housekeeping, Grupo Alarcon es tu solución. Trabajamos en diferentes turnos y horarios para poder adaptarnos a las necesidades de cada cliente. Además estamos disponibles en toda España, ofreciendo un servicio más personalizado gracias a nuestras oficinas ubicadas por todo el territorio.



VÍCTOR FLORENCIO

Carchipulla Paucar

Tiene un hijo. Se llama Nino en honor a Nino Bravo, su cantante favorito. Los domingos siempre prepara “la mejor paella jamás cocinada”, según Nino y su mujer. A su mujer nunca le gustó demasiado el nombre de Nino, pero siempre le gustó demasiado la paella de Víctor.

DICHO DE OTRA MANERA, ¿POR QUÉ GRUPO ALARCON ES LA MEJOR DECISIÓN?

Nos hemos preocupado no sólo en ofrecer un servicio completo, humano e integral, sino que hemos tenido en cuenta todos los factores necesarios para que Grupo Alarcon sea una decisión inteligente, lógica, rentable y efectiva.

Cálculo económico optimizado por rendimiento

Una de las características de Grupo Alarcon es el cálculo económico de los proyectos. Si bien el cliente puede solicitar la cantidad de personas y las horas que crea conveniente, hemos desarrollado una metodología que permite optimizar los recursos de una manera notable, reduciendo al máximo la cantidad de horas, y por ende, el coste del servicio. Esta metodología (que contempla los objetivos del cliente, la arquitectura del local, sus materiales, etc.) nos ha permitido ofrecer alternativas inmejorables en términos económicos.

Supervisión del trabajo

Todos los proyectos tienen asignado un supervisor que se ocupa de la gestión y del desarrollo de todos los trabajos asociados al servicio. El contacto con él es directo y totalmente personal.

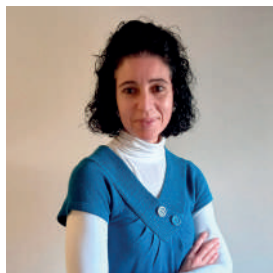
Pero además, tenemos disponible una línea directa de gestión de incidencias. Esto permite (en una empresa que tiene delegaciones en varias ciudades) un contacto siempre directo con Grupo Alarcon.

También disponemos de un canal digital de gestión de incidencias, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Gestión documental

Hemos desarrollado un sistema on-line de gestión documental que permite obtener en el momento, sin demoras, ni llamadas ni esperas, toda la documentación que necesite. Por ejemplo:

- Certificados de contratistas
- Contratos
- Partes mensuales



Profesionalización del personal

Todos y cada uno de los empleados de Grupo Alarcon son parte de un proceso de formación continuada a lo largo de toda su vida en la compañía. Desde el primer día, en el que se transmite los valores del Grupo Alarcon, teorías y prácticas sobre todos los aspectos de la actividad y el trato al cliente, hasta cursos específicos para servicios especializados y para la interiorización de los detalles concretos de cada proyecto en particular.

Además, periódicamente se imparten cursos sobre nuevos productos, sobre avances en técnicas de limpieza y utilización de maquinaria, innovación y nuevas soluciones, y también sobre todos los aspectos relacionados con la conciencia ecológica.

Los certificados de calidad

La calidad es algo que sólo tiene sentido en la práctica diaria, en el quehacer cotidiano. Por esta razón Limpiezas Alarcon ha obtenido los máximos certificados que avalan nuestra apuesta por la calidad: Certificados de Gestión de la Calidad ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001



Conciencia ecológica

No hay inversión más lógica e inteligente que la realizada para contribuir a la conservación del medio ambiente. Por ello, en todas las decisiones sobre procesos y materiales se tiene en cuenta aquellas opciones que sean las más idóneas y efectivas en la preservación de la naturaleza.

Prevención de riesgos

La prevención de riesgos no es sólo un requisito legal, sino que es un compromiso que asumimos como trascendental para todas las partes implicadas. Por ello, contamos con el apoyo de una importante consultora especializada, que nos asesora en la tarea de prevenir cualquier tipo de riesgo y así trabajar con las mayores garantías.

EVOLUCIÓN

LO QUE ES HOY GRUPO ALARCÓN ES EL RESULTADO DE LA EVOLUCIÓN PROFESIONAL DE UNA EMPRESA FAMILIAR. HISTORIA, ALCANCE Y MAGNITUD.

Grupo Alarcon es una empresa que en sus más de 30 años de historia ha pasado de ser un pequeño negocio familiar en el mundo de la limpieza, a ser un grupo con un catálogo de servicios completo e integral.

En 1974 nace la empresa matriz del Grupo: Limpiezas Alarcon, empresa familiar que va creciendo y especializándose en la prestación de servicios de limpieza de todo tipo, pero principalmente en el mantenimiento de edificios y locales, sector en donde consigue tener entre sus clientes a importantes multinacionales.

A lo largo de los años se van incorporando a la gestión de la compañía profesionales que conforman hoy en día el equipo directivo de Grupo Alarcon y que aportan además de su valía y conocimientos, la experiencia de haber vivido el proyecto desde muy abajo.

Desde el inicio hasta el día de hoy, la evolución en términos de facturación ha sido de crecimiento continuo. Esta evolución positiva en la facturación ha ido acompañada con el aumento de personal y la expansión por todo el territorio nacional, con la apertura de nuevas sedes.

A día de hoy, Grupo Alarcon cuenta con sedes en Madrid, Cataluña, Levante y en la zona Norte y zona Sur de España, teniendo de esta manera cobertura completa a nivel nacional y concediendo la capacidad de establecer con los clientes una comunicación directa y cercana. La adquisición de nuevos clientes extendidos por toda la geografía española ha posibilitado el continuo crecimiento y avance del negocio mediante el desarrollo de nuevos proyectos de expansión nacional, ejemplo de ello ha sido la última incorporación de las recientes delegaciones de Andalucía y la zona Norte de la península.

Como reconocimiento a esta evolución, contamos con el Premio Nacional de Limpieza a la "Trayectoria empresarial 2015"

También hemos sido seleccionados durante 4 años consecutivos como una de las **50 mejores empresas** para trabajar según la revista Forbes

2019 - 2022

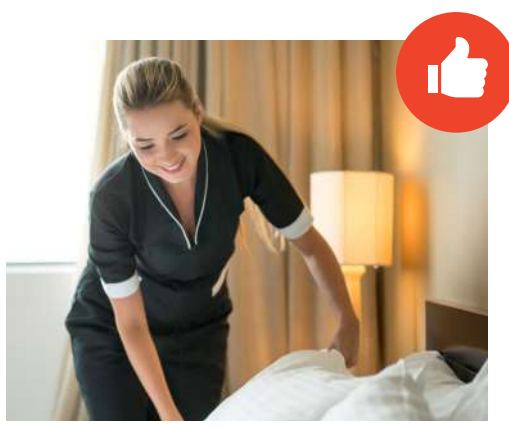


Nuestra FILOSOFÍA

Somos una empresa **comprometida con nuestros empleados y con el trabajo bien hecho** para conseguir la satisfacción de nuestros clientes.



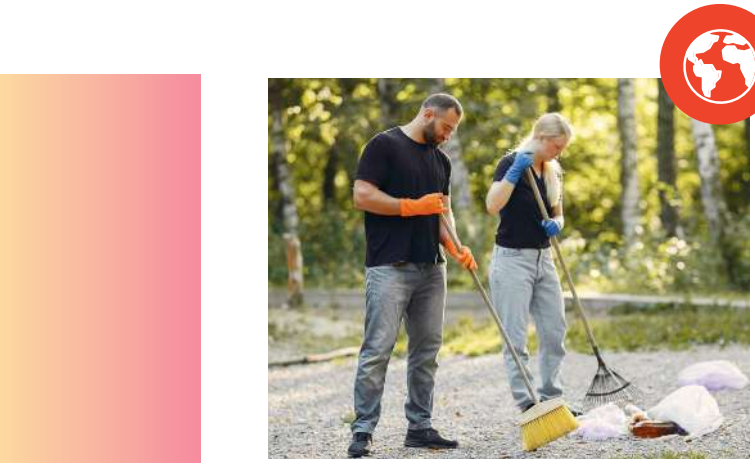
Comprometidos con la **diversidad social e igualdad de oportunidades** entre hombres y mujeres.



Con gran **vocación de servicio** y absolutamente enfocados a cubrir las necesidades de nuestros clientes.



Fomentamos valores esenciales tanto en la empresa como en las personas. Valores como el respeto, la transparencia, la honestidad, el compañerismo, la constancia y la búsqueda de la excelencia.



Nos esforzamos porque nuestras acciones sean **respetuosas con el medio ambiente**.



Nos **comprometemos con la sociedad** en la que vivimos y tratamos de **denunciar las injusticias** en cualquier ámbito que nos afecte.



AURA CRISTINA Alvarez

Tiene 4 hermanos. Todos chicos. Aprendió a luchar duramente para conseguir lo que quiere. Le encanta bailar, montar en bicicleta y aprender palabras en otros idiomas. Tiene una colección enorme de caracolas de mar y aún hoy sigue encontrando mágico escuchar el sonido del mar cuando se las acerca al oído.

CASOS DE ÉXITO



Dia: Distribuidora Internacional de Alimentación

Grupo Alarcon trabaja con la Distribuidora Internacional de Alimentación Dia desde el año 2011. Comenzamos esta relación ofreciendo nuestros servicios de limpieza y actualmente desarrollamos varios servicios, tanto de limpieza como de outsourcing. Grupo Alarcon es sinónimo de calidad y experiencia; y para contároslo hemos entrevistado a Rubén Casares, Procurement España / Administración.

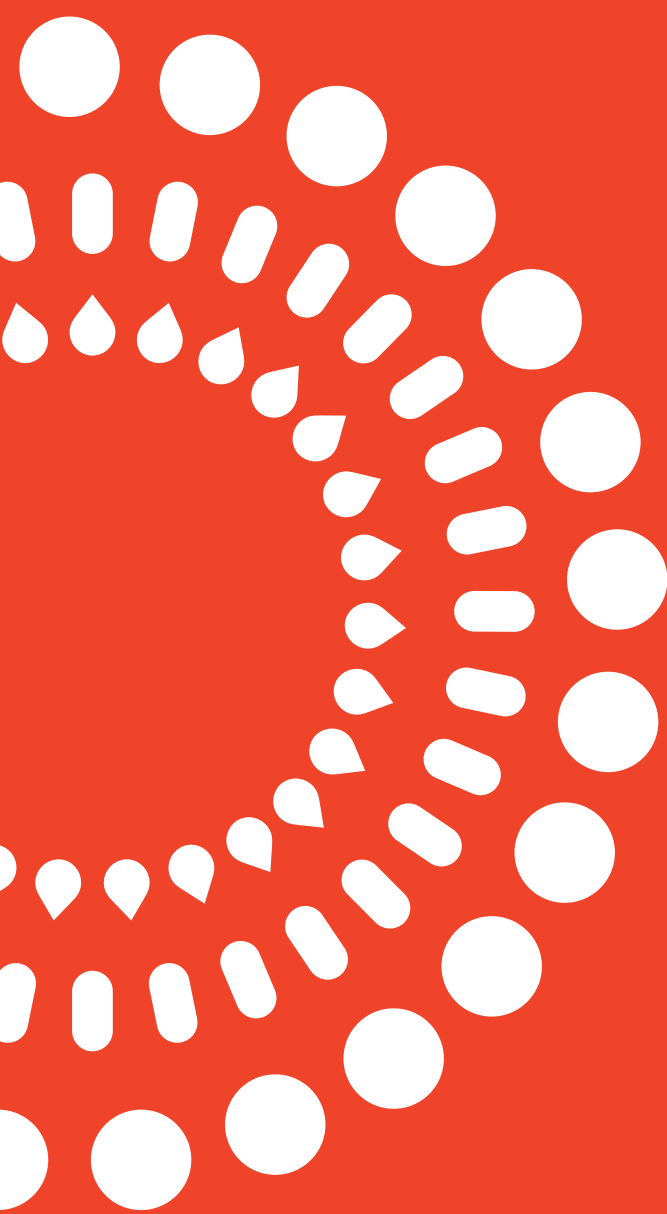


Cinesa: Empresa líder en exhibición Cinematográfica

Desde Grupo Alarcon realizamos un servicio de limpieza integral de esta empresa del mundo audiovisual y del cine. Abarcamos la limpieza de las salas de proyección, las zonas comunes de las oficinas, los vestuarios y las escaleras mecánicas. Además completamos el servicio con una acción especializada en la limpieza de moquetas y trabajos en altura.

Esto es Grupo Alarcon.
Experiencia, tecnología y calidad.

De personas comprometidas
en dar lo mejor de cada uno.



Madrid
Calle del Haya, 4 - Pta 3
28044 (Madrid)

Valencia
Calle Juan de la Cierva 29, Pta 2
Parque Empresarial Wellness (Ed. 2),
46980 Paterna (Valencia)

Barcelona
Carrer Sant Llorenç, 41, 2ª planta
08202 Sabadell (Barcelona)

Bilbao
C/ Sabino Arana Nº 51, entreplanta
Oficina 11, 48013 (Bilbao)

Sevilla
C/ Diego Borrego 6. 41219
Las Pajanosas (Sevilla)